29. maj 2013

FDIH støtter erstatningssag mod Nets

Konkurrencestyrelsen har klart meldt ud, at der skal barberes 36 % af Nets gebyrer for Dankortbetalinger på nettet. Afgørelsen træder i kraft 1. juli, men Nets har opkræver for meget siden midten af 2008. Det er omkring 172 mio. kr., som netbutikker og forbrugerne nu vil have tilbage.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen 2. afgørelse i sagen om Nets' Dankortgebyrer ved netbetalinger satte endelig tal på, hvor meget Nets har opkræver for meget siden midten af 2008. Fra 1. juli i år skal gebyret pr. betaling i gennemsnit ned på 1,20 kr. mod 1,90 kr. i dag, en nedsættelse på 36 %.
FDIH forventer nu en erstatningssag mod Nets for de op mod 173 mio. kr., der er opkrævet for meget siden 2008.

"Nets har jo anket styrelsens to afgørelser i sagen, så inden sagen bliver anlagt, vil vi gerne se resultatet af i hvert fald den første anke, der netop er blevet behandlet i Konkurrenceankenævnet. Vi venter på kendelsen fra ankenævnet, inden vores advokater og de medlemmer, der skal anlægge sagen, beslutter sig til, hvordan man vil gribe det an," siger Annette Falberg, adm. direktør i FDIH, Foreningen for Dansk Internethandel.

FDIH kan ikke selv anlægge sag, men det kan de medlemmer, der har betalt for meget til Nets gennem årene.

Hvis Nets får medhold i sin anke, vil det koste netbutikker og forbrugere ekstra 82 mio. kr. i gebyrer fra 1. juli 2013 til udgangen af 2014, viser FDIHs beregninger. (se figur 1)

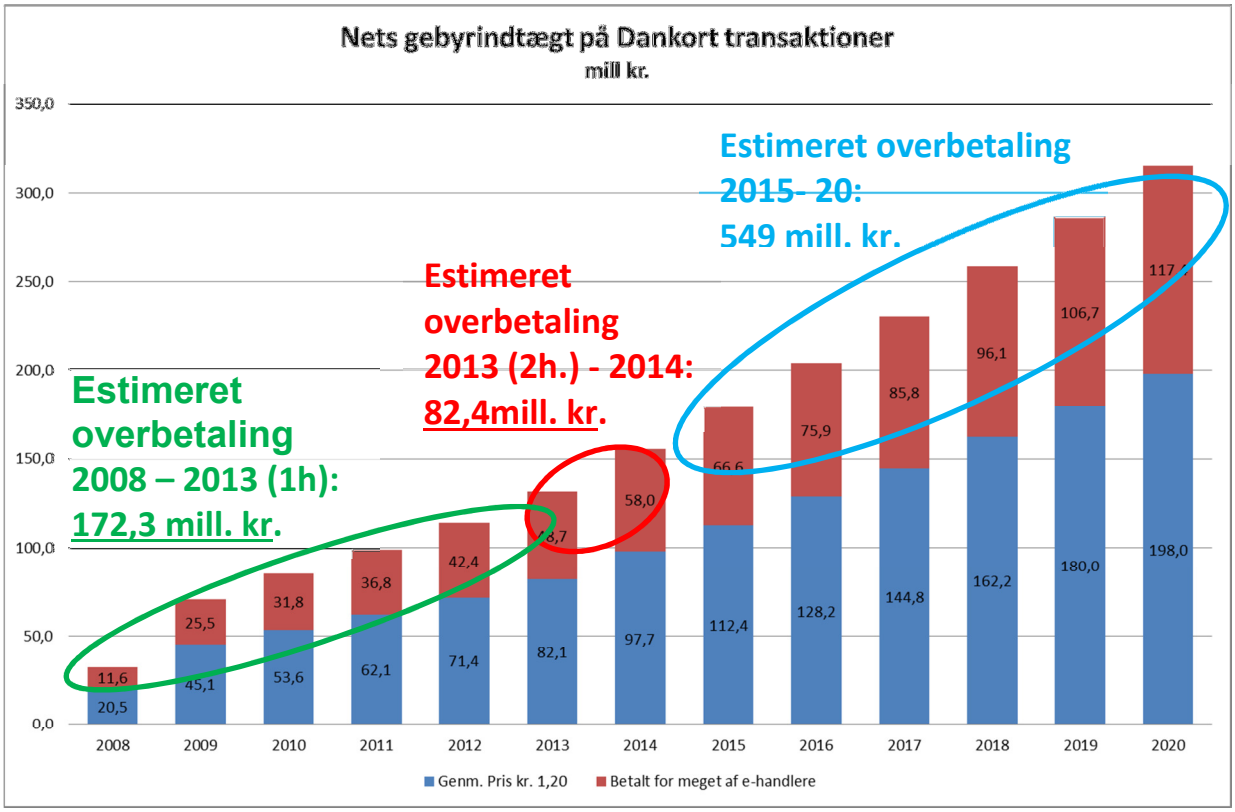
Nets har samme grundomkostning pr. betaling, men gebyrerne udregnes med et fast beløb pr. betaling tillagt en procentvis afgift. Netbutikkernes overbetaling i form af gebyrer til Nets stiger voldsomt i takt med den stigende omsætning på nettet. Uden en regulering til de 1,20 kr. i snit vil det koste e-handlen op mod 500 mio. kr. i ekstra gebyrer frem mod 2020.

- Marginalomkostningerne udgør 0,13 kr. pr. transaktion
- Ad valorem gebyrer på 0,1 % udgør ca. 30 % af den samlede gebyromkostning, trods ingen større risiko for NETS p.g.a. lavere dækningsgaranti end i fysisk handel
- Nethandlerne betaler yderligere ca. 25 mill kr i administrative gebyrer svarende til 0,50 øre pr transaktion (2011)
- 1,20 kr.–afgørelsen vil reducere omkostningerne væsentligt, men ikke tilstrækkeligt. Nets vil fortsat få en overbetaling fra kunderne og dermed skabe sig en "overnormal indtjening" (se figur 2)
- Hvis gebyrerne nedsættes til 1,20 kr. , vil nethandlen spare over 500 mill. kr. frem til 2020

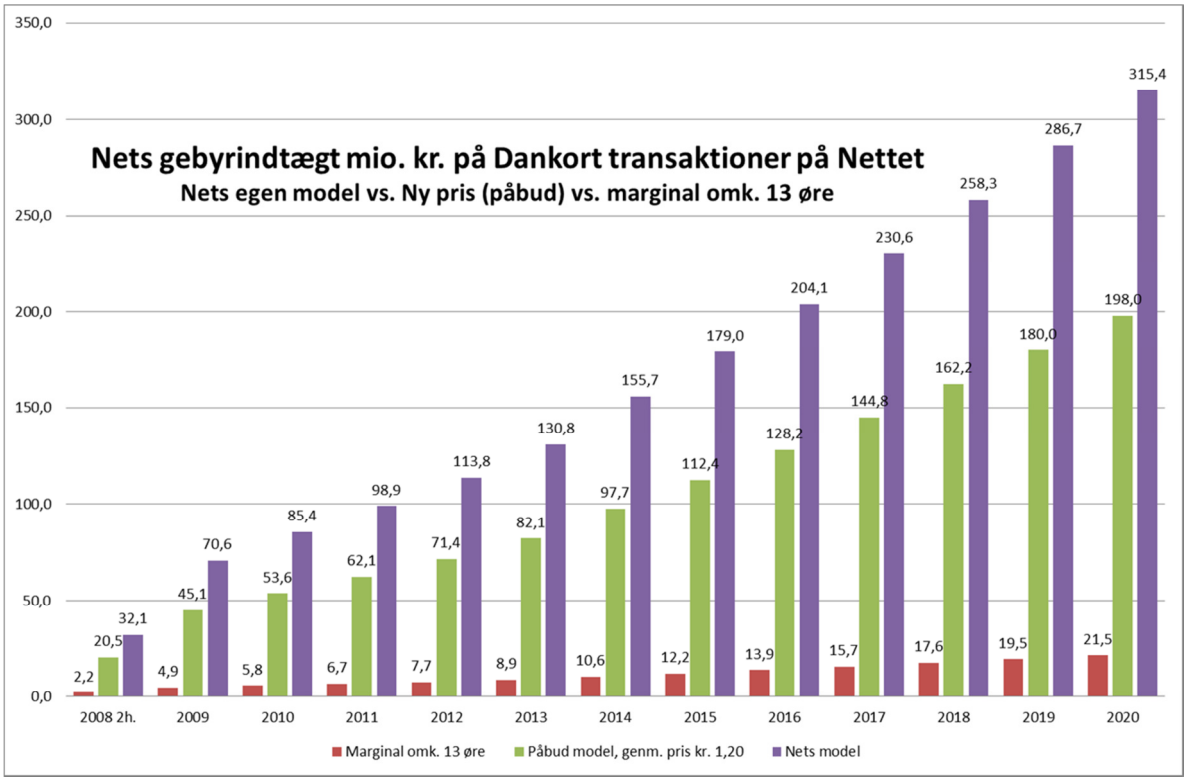
"Vi står stærkt undrende over det faktum, at netbutikkerne og deres kunder betaler meget mere end de fysiske butikker pr. betaling, da Dankortbetalinger på nettet kun udgør 10 % af de samlede Dankort-betalinger. Det blev til 150 mio. kr. i 2013 til Nets inklusive de administrative gebyrer på 25 mio. kr. Ud fra meldingerne om den nye Dankortaftale for de fysiske butikker, så betaler de "kun" 300 mio. kr. årligt. for 90 % af betalingerne. Det misforhold understreger netbutikkernes overbetaling til Nets," konstaterer Annette Falberg.

Herunder findes to figurer, der viser gebyrudviklingen mellem 2008 og 2020.

Yderligere information hos adm. direktør Annette Falberg, mobil 2240 8803 eller kommunikationschef Henrik Theil, mobil 2096 5667



Figur 1 viser hvor meget Nets har taget i overbetaling (rød søjle) siden 2008, ligesom FDIH har beregnet omkostningerne både med blå søjle) og uden den seneste afgørelse.



Figur 2 Nets' gebyrindtægter ved Dankortbetalinger på nettet med Nets' egne gebyrer, Konkurrencestyrelsens nye afgørelse og set i forhold til de faktiske omkostninger på 13 øre pr. betalinger